



Capsule d'information

À tous les agents et fournisseurs

Protection contre les températures extrêmes

Nous sommes conscients que les conditions climatiques, tant en été qu'en hiver, peuvent soulever certaines préoccupations quant à la préservation des produits durant le transport.

Soyez assurés que la SAQ travaille en étroite collaboration avec ses partenaires en transport afin de réduire au minimum les risques liés à l'exposition au froid ou à la chaleur. Grâce à son expertise en logistique internationale, un ensemble de mesures rigoureuses sont mises en place pour assurer une protection optimale de nos volumes à chaque étape du parcours.

Parmi ces mesures :

- Les enlèvements de commandes sont coordonnés par les transporteurs pour limiter le temps d'attente dans les équipements.
- Lors de l'expédition maritime, les conteneurs sont placés dans la cale du navire pour maintenir une température plus stable.
- À l'arrivée à Montréal, les équipements sont pris en charge rapidement pour leurs livraisons.

De plus, notre laboratoire effectue un suivi de la qualité des produits tout au long du processus pour s'assurer de leur intégrité. Ainsi, à chaque étape du transport international, une protection adéquate est assurée.

Si un fournisseur souhaite une protection additionnelle, deux options sont possibles :

- Communiquer avec le transporteur pour convenir de protections supplémentaires.
- Reporter l'expédition de quelques jours, selon les conditions, en coordination avec le transporteur.

Nous vous invitons toutefois à garder en tête que les frais ou délais associés à ces demandes additionnelles demeurent à la charge du fournisseur et que la SAQ ne peut pas être tenue responsable des frais ou des délais engendrés par ces demandes spécifiques.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter notre
Service d'Assistance aux Relations d'Affaires (SARA)
via [Contactez-nous](#) ou par téléphone au 514 254-2711.